

י"ח חשון תשפ"ז
29 אוקטובר 2026

הנדון: מענה לשאלות הבהרה –
מכרז מס' ש-2026-9 לגיוס יועץ חיצוני
לגיוס יועץ חיצוני לליווי והקמת מוקד זימון תורים חדש במרכז הרפואי ברזילי

מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1	1 3 11	שער המכרז נספח א' סעיף 5 נספח ג' סעיף 1	בסעיפים הנ"ל נקבע כי ההצעה תוגש במסירה אישית לתיבת המכרזים "וכן באתר", ומנגד נקבע כי "ניתן להגיש את המכרז גם באופן דיגיטאלי". נבקש להבהיר האם די בהגשה באחד מהאופנים (פיזית או דיגיטלית). ככל שההצעה תוגש באופן דיגיטלי בלבד – נבקש להבהיר כיצד יש לקיים את דרישת החתימה בראשי תיבות על כל עמוד (סעיף 12.6), והאם חתימה דיגיטלית מאושרת תתקבל.	די בהגשה באחד האופנים (פיזית או דיגיטלית). ניתן לחתום באופן דיגיטאלי.
2	3	נספח א' סעיפים 4-5	נבקש לדעת מתי צפוי להתפרסם מסמך התשובות לשאלות הבהרה, ולהאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות בשבועיים לפחות ממועד פרסום התשובות.	מענה לשאלות הבהרה- 29.10.26 מועד אחרון להגשת הצעות נדחה לתאריך יום ב' ה-16.11.26 עד השעה 12:00
3	5 6	נספח א' סעיף 7 סעיף 13	בסעיף 7 נעשה שימוש במונח "היועצים" בלשון רבים, ואילו תנאי הסף המקצועיים בסעיף 13 מנוסחים ביחס ל"יועץ". נבקש להבהיר: (א) האם המציע רשאי להציע צוות יועצים, ואם כן – האם ניתן לעמוד בתנאי הסף במצטבר?	(א) תנאי הסף מתייחסים ביחס ליועץ אחד בלבד. תנאי הסף אינם מצטברים לצוות יועצים. (ב) על תנאי הסף להתקיים ביועץ עצמו. (ג) המזמין יבחן את היועץ שהוגש במכרז, ועליו לעמוד



מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			(ב) האם תנאי הסף המקצועיים צריכים להתקיים ביועץ המוצע עצמו, או שניתן להסתמך גם על ניסיון המציע כתאגיד? (ג) האם המציע רשאי להציע יועץ המועסק על ידו כקבלן משנה ולא כעובד?	בכלל תנאי הסף הנדרשים בהתאם למפורט בתנאי המכרז.
4	5 7 21	נספח א' סעיף 9 סעיף 14.4 נספח ח' סעיף 3	בסעיף 9 נקבע כי מסגרת השעות היא עד כ- 1,000 שעות "בשנה", ואילו בסעיף 14.4 נקבע "עד כ- 1,000 שעות במצטבר" ובסעיף 3 להסכם נקבע כי ההסכם יעמוד בתוקף "עד לסיום מכסת השעות". נבקש להבהיר האם ההיקף הוא 1,000 שעות לכל שנת התקשרות או לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות ההארכה.	מדובר במכסת שעות במצטבר לכל תקופת ההתקשרות כולל הארכות. המזמין שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השעות ב-50% לאורך תקופת ההתקשרות, בהתאם לצרכיו, כמפורט במכרז.
5	5 13	נספח א' סעיף 11 טופס הגשת הצעה סעיף 11	נבקש להבהיר כי שעות עבודה שיבוצעו מחוץ למשרדי המזמין לצורך הכנת תוצרים (כגון אפיון תהליכים, תסריטי IVR, נהלים, דוחות ותוכניות הדרכה), וכן פגישות מקוונות שאושרו מראש על ידי המזמין, יוכרו כשעות מתן שירות המזכות בתמורה, בכפוף לדיווח ולאישור הממונה.	בכפוף להצגת תכנית עבודה/תהליך הפרויקט שתוצג ע"י היועץ ותאושר מראש ע"י המזמין. הכול בהתאם לאישור המזמין מראש בלבד.
6	6 14	נספח א' סעיף 13 נספח ד' סעיף 3	נבקש להבהיר מהם תנאי הוותק וההשכלה הנדרשים לסיווג "יועץ 1" ומהם המסמכים שיש לצרף להצעה להוכחת הסיווג, וכן לצרף למסמכי המכרז את "נספח יז" (תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים) אליו מפנה נספח ד', ואשר אינו מצורף לחוברת.	מצ"ב הוראת תכ"ס בנושא התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים והוראת תכ"ס המתייחסת לתעריפים המעודכנים. הכול כמפורט בתנאי המכרז.
7	6	נספח א' סעיף 2.13	נבקש להבהיר: (א) האם הדרישה היא ליועץ למוקדי זימון תורים בשני בתי חולים שונים, או שדי ביועץ	(א) הדרישה הינה ליועץ למוקדי זימון תורים בשני בתי חולים שונים.



מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			בשני בתי חולים ובנוסף בייעוץ למוקד זימון תורים? (ב) האם ייעוץ למוקד זימון תורים מרכזי המשרת מספר בתי חולים של אותה רשת ייחשב כייעוץ ליותר מבית חולים אחד? (ג) האם פרויקט שהחל במהלך 5 השנים האחרונות וטרם הסתיים יוכר?	(ב) לא. (ג) מקובל.
8	6	נספח א' סעיפים 3-13.6.13	לתנאי הסף שבסעיפים 13.6.13-13.6.3 לא צורף טופס ייעודי. נבקש להבהיר באילו מסמכים יש להוכיח עמידה בתנאים אלה, והאם די בתצהיר חתום ומאומת על ידי עו"ד. כן נבקש להבהיר מה פירוש "התחייבות לזמינות מלאה" (סעיף 13.6.6).	די בתצהיר חתום ומאומת ע"י עו"ד. זמינות מלאה- המציע הזוכה יידרש להעמיד לרשות בית החולים זמינות מלאה לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, בהתאם לצורכי בית החולים, להיקף הפעילות הנדרש ולהנחיות הגורם המקצועי המוסמך מטעם המזמין. על היועץ להיות זמין למתן מענה מקצועי, להשתתפות בפגישות ובדיונים, לביצוע משימות ולטיפול בפניות הקשורות לשירותים נשוא ההתקשרות, בתוך פרקי הזמן שייקבעו על ידי בית החולים, ובהתאם ללוחות הזמנים ולרמות השירות שיוגדרו בהסכם.
9	7 13	נספח א' סעיפים 14.5-14.6	קיימות סתירות בין חוברת המכרז לבין ההסכם, ונבקש להבהיר מהו הנוסח המחייב בכל אחת מהן :	(א) תקופת ניסיון – 3 חודשים.



מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
	21 22 31	טופס הגשת הצעה סעיף 12 נספח ח' סעיפים 6, 24 נספח יא'	(א) תקופת ניסיון – 3 חודשים (סעיף 14.5) לעומת 6 חודשים (סעיף 6 להסכם). (ב) הודעה מוקדמת לסיום ההתקשרות – שבועיים (סעיף 14.6) לעומת 30 יום (סעיף 24 להסכם). (ג) תנאי תשלום – שוטף + 30 (טופס הגשת הצעה) לעומת 45 ימים ממועד המצאת החשבון (נספח יא').	(ב) הודעה מוקדמת לסיום התקשרות: 30 יום. (ג) תנאי תשלום- שוטף + 30.
10	11 16	נספח ג' סעיף 3 נספח ה' סעיף א'	נבקש לפרט את הנוסחה לחישוב ניקוד המחיר (40 נקודות), ובכלל זה כיצד תנוקד הצעה שלא ניתנה בה הנחה (0%).	<u>אופן חישוב ניקוד רכיב המחיר</u> רכיב המחיר יהווה 40 נקודות מתוך הציון הכולל. המציעים יגישו את הצעתם באמצעות ציון אחוז הנחה מהתעריף השעתי המרבי, העומד על 388 ש"ח לשעה בתוספת מע"מ כדין. לצורך חישוב הניקוד, יחושב המחיר השעתי המוצע לכל מציע לאחר הפחתת אחוז ההנחה שהציע מהתעריף המרבי. ניקוד המחיר יחושב באופן יחסי בהתאם לנוסחה הבאה: $\text{ניקוד המחיר} = \frac{\text{השעתי הנמוך ביותר מבין ההצעות הכשרות} / \text{המחיר השעתי המוצע של המציע}}{40} \times 40$ המציע שהציע את המחיר השעתי הנמוך ביותר יקבל 40 נקודות ברכיב המחיר. יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה האמורה. הצעה הכוללת 0% הנחה משמעה מחיר שעתי של 388 ש"ח בתוספת מע"מ, וניקודה יחושב בהתאם לנוסחה לעיל.



מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
11	14 22	נספח ד' סעיף 4 נספח ח' סעיף 16	נבקש להבהיר כי התעריף לתשלום יהיה תעריף החשב הכללי ליועץ 1, כפי שיעודכן מעת לעת, בניכוי שיעור ההנחה שהוצע, וכי עדכוני התעריף יחולו גם במהלך תקופת ההתקשרות ותקופות ההארכה. כמו כן נבקש להתאים את סעיף 16 להסכם, שאינו מתייחס להנחה שהוצעה.	לא מקובל
12	16 17	נספח ה' סעיף ב'	(א) נבקש לפרט את תתי-הקריטריונים לניקוד הריאיון (35 נקודות), ולהבהיר האם נקבע ציון איכות מינימלי כתנאי למעבר לשלב בחינת המחר. (ב) בסעיף ב.2 מופנים המציעים לטבלאות ב"נספחים ב' ו-ג". נבקש לאשר כי הכוונה לנספחים ו' ו-ז', ולפרט כיצד יחולק הניקוד בכל אחד מהם.	(א) לא הוגדר ציון איכות מינימלי. (ב) הריאיון יתייחס להתרשמות אישית הכוללת בין היתר מקצועיות, אופן עבודה מצול בתי חולים שונים, איכות פרויקטים קודמים בהתאמה לדרישות המכרז, זמינות היועץ, התרשמות כללית. הכוונה לנספחים ו' ו-ז'. הניקוד יחולק בהתאם למצוין במכרז.
13	2 9 12 20 29 34	רשימת המסמכים נספח ב' סעיפים 1.5, 1.3 נספח ג' נספח ח' נספח ט' סעיף 4 נספח יד'	נבקש לפרסם נוסח מתוקן של מסמכי המכרז, ובכלל זה: (א) רשימת נספחים אחידה ומחייבת (קיימת אי-התאמה בין עמוד 2 לעמוד 12 ובין ההפניות בהסכם לנספחים בפועל). (ב) תיקון מספר המכרז במבוא להסכם מ"ש-2026-16 ל"ש-2026-9". (ג) תיקון "שירותי ליווי רוחני" בנספח ב' סעיף 1.3, והבהרת תקופת תוקף ההצעה הנדרשת בסעיף 1.5.	תוקן. החוברת המעודכנת הוחלפה והועלתה בהתאם.



מס'	עמוד בחוברת	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			(ד) תיקון נספח ט' סעיף 4 ל"לא מתקיים כל ניגוד עניינים". (ה) נוסח מתוקן של נספח יד', המתייחס כיום ל"רשימת מציעים 18/2023 למתקני אירוח עבור אורחי משרד התיירות".	
14	27	נספח ח' סעיפים 58-60	נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה מרשלנותו, ולתקרה בגובה התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו לאירוע, למעט נזקי גוף ונזק שנגרם בזדון.	סעיפי הביטוח המחייבים בהתאם לנוסח הביטוח המצ"ב. אישור ביטוח יומצא מול המציע הזוכה.
15	6 13 14	13 א 4 2 1,2	עפ"י הוראת תכ"ם 8.1.1 בגרסתו העדכנית שנכנסה לתוקף בתאריך 01/10/2026, תעריך חשכ"ל העדכני ליועץ 1 הינו 388 ש"ח לשעה לפני מע"מ (ולא 357 ש"ח לשעה כפי שפורסם במסמכי ההליך). נודה לעדכון מסמכי ההליך בהתאם.	מקובל המכרז עודכן בהתאם
16	28 37	62 4	נבקש להוריד את הדרישה להוספת המזמין כמבוטח נוסף (ידוע כקוד 318 באישורי קיום ביטוח), אולם קודים 321,322 כן יחתמו.	אין דרישה לקוד 318.
17	28 38	64 ד	נבקש להוריד את הדרישה להעברת העתקי פוליסות, כך שיועברו למזמין אישורי קיום ביטוח בלבד.	לא מקובל

על המציע לצרף את המענה לשאלות הבהרה חתום למסמכי המכרז.

תאריך

חתימת החברה